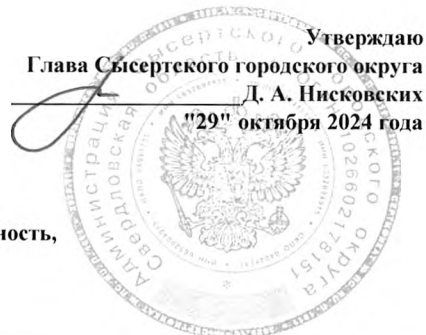




**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2024 году**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа»  
(наименование образовательной организации)

Сысер'tский ГО  
(муниципальное образование)

|                                                                                |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ИНН образовательной организации:                                               | 6652016815 |
| Общий балл:                                                                    | 91,8       |
| Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:          | 732        |
| Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций: | 605        |

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                         | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья | 01.02.2025                           | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора                                  |                                                         |                             |
| 2                                                                                                  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях питания                                                                                   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях питания                                                                                   | 01.02.2025                           | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора                                  |                                                         |                             |
| 3                                                                                                  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья                                                                           | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья                                                                           | 01.02.2025                           | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора                                  |                                                         |                             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                             |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------|--|--|
| 4 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.02.2025 | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора |  |  |
| 5 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                              | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                              | 01.02.2025 | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора |  |  |
| 6 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования                                                                               | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования                                                                               | 01.02.2025 | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора |  |  |
| 7 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат                                                                                                              | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отсутствии общежития, интерната                                                                                                                                           | 01.02.2025 | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора |  |  |
| 8 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья                            | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отсутствии общежития, интерната                                                                                                                                           | 01.02.2025 | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                   |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|--|--|
| 9  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.02.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |
| 10 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц                                                                             | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц                                                                             | 01.02.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |
| 11 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.02.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |
| 12 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.02.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                   |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|--|--|
| 13 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты                                                                                                                                        | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты                                                                                                                                                                                         | 01.02.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |
| 14 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году                                                                       | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году                                                                        | 01.02.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |
| 15 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме | 01.02.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |
| 16 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году                                                                       | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году                                                                        | 01.02.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |
| 17 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме   | 01.02.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                             |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------|--|--|
| 18                                                                                     | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями                                                                                                                                                                                                                                                        | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.02.2025 | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора |  |  |
| 19                                                                                     | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.02.2025 | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора |  |  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                             |  |  |
| 20                                                                                     | В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.12.2025 | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора |  |  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                             |  |  |
| 21                                                                                     | Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Обеспечить наличие переносного пандуса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01.12.2025 | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора |  |  |
| 22                                                                                     | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.12.2025 | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора |  |  |
| 23                                                                                     | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Обеспечить наличие сменного кресла-коляски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.12.2025 | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора |  |  |
| 24                                                                                     | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2025 | Козырев Кирилл Анатольевич, и. о. директора |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                             |  |  |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                   |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|--|--|
| 25                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,32% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.<br>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). | 01.12.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |
| 26                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01.12.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |
| 27                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)                                                               | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.12.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                   |  |  |
| 28                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,19% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.                                                                                                                                                                                    | 01.12.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |
| 29                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,63% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                               | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.12.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |
| 30                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,47% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | Организовать сетевое взаимодействие с образовательными организациями города Сысерти, с целью использования спортивной инфраструктуры.<br>Организовать досуговую деятельность учащихся на переменах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.12.2025 | Козырев Кирилл<br>Анатольевич, и. о.<br>директора |  |  |

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 332870841203528814747383963499644345735490146176

Владелец Козырев Кирилл Анатольевич

Действителен с 17.10.2024 по 17.10.2025