

УТВЕРЖДАЮ
М.Н. Емельянова
Директор МАОУ ВСОШ г. Сысерть



(подпись)

__06.06.2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

*муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» г. Сысерть*

на 2018_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Декабрь 2018	Директор Емельянова М.Н.	Разработано «Положение о системе взаимодействия с потребителями образовательных услуг» Размещено на сайте школы	Январь 2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с	Обеспечение возможности взаимодействия	Декабрь 2018	Директор Емельянова М.Н.	Обеспечена возможность взаимодействия участников	Ноябрь 2018 г.
---	--	--------------	--------------------------	--	----------------

организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)			образовательного процесса с организацией с помощью различных электронных сервисов	
Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) Наличие обратной связи по информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Обеспечение возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) Обеспечение обратной связи по информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Декабрь 2018	Директор Емельянова М.Н.	Обеспечена возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) Обеспечение обратной связи по информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Декабрь 2018 г

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Ноябрь 2018	Директор Емельянова М.Н.	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Ноябрь 2018

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Разработать план (программу) по улучшению условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Ноябрь 2018 г	Директор Емельянова М.Н. Челнокова Н.С. Зам. директора по УВР	Разработана программа по улучшению условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Ноябрь 2018 г